

HOTSPOT FAGOC 2

Política de uso, segurança e privacidade

Introdução

A rede sem fio da FAGOC, denominada “Hotspot FAGOC 2”, foi concebida para complementar a rede acadêmica cabeada, já utilizada pelos alunos e professores nos laboratórios de informática. Ela não deve ser vista como uma rede exclusiva ou substituta à rede cabeada atual. O propósito da infraestrutura da rede sem fio é permitir acesso a rede de dados e a Internet através de dispositivos móveis.

Esta documento contém as políticas de uso, segurança e privacidade da rede sem fio da FAGOC. Tais políticas tem como objetivo estabelecer regras e normas de utilização e ao mesmo tempo desenvolver um comportamento ético e profissional aos usuários desta rede nas dependências da FAGOC. Assim, para assegurar a qualidade na prestação dos serviços da rede sem fio, faz-se necessária a especificação de tais políticas para utilização, pois elas têm teor informativo e de orientação ao usuário, quanto ao uso da solução de rede sem fio.

Quanto ao aspecto de “violação” destas políticas ou uso indevido dos recursos, a direção da instituição poderá proceder ao bloqueio de acesso, cancelamento da conta do usuário ou outras medidas cabíveis (descritas neste documento), caso seja detectado e evidenciado o uso em desconformidade com o estabelecido e que tenha causado prejuízo aos serviços da rede sem fio. Ao se conectar na rede, tanto na rede sem fio (“Hotspot FAGOC 2) quanto na rede cabeada disponível nos laboratórios e biblioteca, o usuário aceita expressamente, sem reservas ou ressalvas, todas as condições estipuladas neste documento, aderindo ao presente contrato.

A FAGOC se reserva ao direito de alterar este documento e qualquer um dos termos das políticas de segurança, uso e privacidade, bem como adicionar termos novos ou remover termos já publicados, sem qualquer aviso prévio ao usuário e no momento que julgar necessário. Sempre que uma mudança ocorrer neste documento o usuário será comunicado através de uma mensagem na página de conexão da rede “Hotspot FAGOC 2”. Cabe ao usuário manter-se informado a respeito do conteúdo deste documento. A instituição também se reserva o direito de cancelar este serviço sem prévio aviso.

A rede Hotspot FAGOC 2 é adequada ao uso em pequenos intervalos de tempo, como consultas de e-mail ou navegação na web. O uso para transferência de grandes arquivos, aplicações cliente-servidor ou de conexões constantes não é recomendado na rede sem fio.

O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana nas dependências da FAGOC, entretanto poderá, eventualmente, sofrer quedas de desempenho ou interrupções devido as seguintes circunstâncias externas:

- a) Manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;
- b) Casos fortuitos ou força maior;
- c) Falta de fornecimento de energia elétrica;
- d) Defeitos, falha ou pane nos equipamentos;
- e) Ocorrências de falhas no link de acesso à Internet;
- f) Em função de condições técnicas e/ou ambientais que podem interferir com o sinal emitido pelos roteadores, não há garantia na manutenção do mesmo em condições adversas e os usuários devem estar cientes da possibilidade de perda de comunicação ou de informações.

Público Alvo

A utilização da rede sem fio “Hotspot FAGOC 2” está disponível para fins acadêmicos como, por exemplo, pesquisas científicas e pode ser utilizada pelos seguintes usuários:

- Alunos que estão devidamente ativos e matriculados na instituição;
- Professores e funcionários ativos na instituição;
- Usuários autorizados pela direção da instituição;

Acesso e Política de Segurança

A autenticação de acesso é realizada em duas etapas. A primeira consiste na informação da senha de acesso ao dispositivo. Esta senha é trocada a cada semestre e divulgada pela equipe de marketing da FAGOC. A segunda etapa é realizada fazendo login na página de autenticação do “Hotspot FAGOC 2”, disponível no endereço *hotspot.fagoc.br:8002*. Os dados de acesso (login e senha) para esta página são os mesmos utilizados no Sistema Acadêmico SIGA. Assim, só poderão ser autenticados usuários que estão devidamente cadastrados no sistema SIGA.

Os dados de acesso ao SIGA (*login* e senha) é pessoal e intransferível, sendo o usuário o único responsável por qualquer ato (legal ou ilegal) decorrente do uso da Internet utilizando seu *login* e senha. Em caso de necessidade, troca, ou uso indevido da senha de acesso por terceiros, o usuário deve procurar imediatamente a secretaria acadêmica e efetuar uma solicitação formal para alteração. O login de acesso à rede sem fio só terá validade enquanto perdurar o vínculo do aluno, funcionário, ou professor com a instituição.

O usuário é responsável por todos os atos oriundos da utilização deste serviço, quer seja de acesso, visualização, divulgação, legal ou ilegal, devendo manter seu *login*

e senha em absoluto sigilo. O usuário compromete-se a fazer uso da senha de forma segura e confidencial, zelando por sua guarda e confidencialidade, declarando-se ciente de que não poderá vender, transferir, ceder ou emprestar a outrem, a qualquer título, a senha que é de caráter pessoal e intransferível.

A instituição poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário, sem prévio aviso, na hipótese de identificar o mesmo como violador de qualquer uma das políticas de segurança descritas neste documento.

Também é de responsabilidade do usuário manter seus equipamentos (computadores, tablets, smartphones e etc) com softwares de segurança como antivírus, *firewall*, *antispyware* e outros, atualizados. Sendo que a FAGOC não tem responsabilidade em supervisionar a falta dos mesmos e nem prestar qualquer tipo de suporte técnico.

A FAGOC não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo direto ou indireto que o usuário venha a sofrer, ou que cause a terceiros, como consequência da utilização do serviço de rede, como por exemplo, perda total ou parcial de informações, arquivos ou de programas contaminados por vírus, clonagem ou cópia do número de cartão de crédito, contas bancárias e suas respectivas senhas, fraude na compra de produtos e serviços pela Internet.

Apesar de ser o usuário o responsável legal pela utilização do serviço, a FAGOC, visando diminuir o risco de incidentes que possam acarretar em prejuízos para o usuário e para instituição, adota as seguintes regras de bloqueio através do firewall da rede:

- Bloqueios de arquivos com as seguintes extensões: .exe, .mp4, .msi, .bat, .dll, .flv, .avi, .src, .iso, .mpeg, .rpm, tar.gz, .gz, .torrent, .wmv, .rmvb, .mkv, .deb, .msu, .mov, .wma, .mpg, .bin, .divx, .tar.bz2;
- Bloqueio de sites pornográficos e apologias a drogas;

Também por questões de segurança, a senha de conexão ao dispositivo de rede sem fio será alterada no início de cada semestre e a duração da sessão de conexão do usuário à rede, após se autenticar na página de conexão do Hotspot, é de 2 horas. Após este período, o usuário é automaticamente desconectado, sendo necessário ao mesmo refazer o processo de autenticação para continuar utilizando o serviço, caso queira.

É dever do usuário encerrar sua sessão de acesso, ao término da utilização, sempre que utilizar um dispositivo compartilhado (laboratórios, biblioteca e outros), evitando que outras pessoas utilizem suas credenciais para utilização do serviço.

Política de Uso

A conexão a rede sem fio “Hotspot FAGOC 2” e a configuração do dispositivo de acesso é de responsabilidade do usuário, sendo que a FAGOC não é obrigada a prestar qualquer tipo de suporte técnico para conexão a rede ou configuração de dispositivos.

A FAGOC tem a obrigação de divulgar a senha de acesso aos dispositivos de rede sem fio sempre que as mesmas mudarem. Além disso, a FAGOC disponibiliza um tutorial (passo a passo) para ingresso na referida rede.

O uso da internet estará vinculado à conta de acesso (login e senha) do usuário na instituição (sistema SIGA), ou seja, caso o usuário tenha sua conta suspensa, inativa ou cancelada, o seu acesso à internet é cancelado.

Os usuários deverão conhecer as normas de acesso à rede sem fio e estar ciente das penalidades que poderão ocorrer caso haja violação desta política. Sendo assim, ao se conectar na rede sem fio, o usuário se compromete a:

- a) Utilizar o serviço somente para fins acadêmicos;
- b) Não se fazer passar por outra pessoa ou dissimular sua identidade quando utilizar os recursos computacionais;
- c) Responsabilizar-se pela sua identidade eletrônica, senha, credenciais de autenticação, autorização ou outro dispositivo de segurança, negando revelá-la a terceiros;
- d) Responder pelo mau uso dos recursos computacionais em qualquer circunstância;
- e) Não efetuar download de músicas, jogos, filmes e programas de qualquer natureza;
- f) Não efetuar download de arquivos citados como bloqueados na política de segurança;
- g) Não utilizar meios alternativos para burlar o sistema de controle de acesso da instituição e nem utilizar identidade falsa ou utilizar dados de terceiros para obter acesso a rede;
- h) Não acessar sites com conteúdo impróprio, pornográficos e afins;
- i) Não utilizar programas de downloads P2P, como Limewire, Kazaa, Ares, Emule, uTorrent, biTorrent, entre outros;
- j) Não utilizar aparelhos para redistribuir o acesso à rede sem fio a terceiros;
- k) Não divulgar informações de caráter pessoal e intransferível de outras pessoas;
- l) Não utilizar a rede para fins ilícitos, proibidos ou para cometer crimes digitais;
- m) Não transmitir ou divulgar material ilícito, proibido ou difamatório que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso;
- n) Não transmitir ou divulgar material que incentive discriminação ou violência;
- o) Não transmitir ou divulgar qualquer material que viole direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual;
- p) Não obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados a rede;
- q) Não interferir ou interromper o serviço da rede sem fio em qualquer hipótese ou circunstância;
- r) Não utilizar o serviço para intimidar, assediar, difamar ou aborrecer qualquer pessoa.
- s) Não utilizar qualquer mecanismo para burlar o acesso a sites proibidos ou bloqueados pela instituição;

- t) Não utilizar o serviço para invadir a privacidade ou prejudicar outras pessoas.

O descumprimento das regras citadas anteriormente, outorga a instituição à aplicar as medidas de penalidades descritas neste documento. Além disso, estando ciente das regras, considera-se violação das mesmas o seguinte:

- a) Infringir qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável;
- b) Mostrar, armazenar ou transmitir texto, imagens ou sons que possam ser considerados ofensivos ou abusivos;
- c) Utilizar o acesso à Internet para instigar, ameaçar ou ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outras pessoas;
- d) Efetuar ou tentar qualquer tipo de acesso não autorizado aos recursos computacionais da instituição;
- e) Utilizar os recursos computacionais da instituição para acesso não autorizado a recursos de terceiros;
- f) Violar ou tentar violar os sistemas de segurança, quebrando ou tentando adivinhar a identidade eletrônica de outro usuário, senhas ou outros dispositivos de segurança;
- g) Interceptar ou tentar interceptar a transmissão de dados através de monitoração, exceto quando autorizado explicitamente e com prévio conhecimento do departamento de Informática;
- h) Provocar interferência em serviços de outros usuários ou o seu bloqueio, provocando congestionamento da rede de dados, inserindo vírus ou tentando a apropriação indevida dos recursos computacionais da instituição;
- i) Desenvolver, manter, utilizar ou divulgar dispositivos que possam causar danos aos sistemas e às informações armazenadas, tais como criação e propagação de vírus e *worms*, criação e utilização de sistemas que causem ou tentem causar a indisponibilidade dos serviços e/ou destruição de dados, e ainda, engajar-se em ações que possam ser caracterizadas como violação da segurança computacional;
- j) Utilizar os recursos computacionais da instituição para fins comerciais ou políticos, tais como mala direta, spams ou propaganda política;
- k) Utilizar os recursos computacionais da instituição para ganho indevido;
- l) Consumir inutilmente os recursos computacionais da instituição de forma intencional.

Política de Privacidade

Todo acesso a rede é monitorado e registros de acesso a qualquer endereço eletrônico são armazenados nos servidores da instituição por tempo indeterminado. A FAGOC se reserva ao direito de consultar os registros de acesso de qualquer usuário sempre que julgar necessário.

A FAGOC pode consultar os registros de acesso de qualquer usuário e investigar o descumprimento de qualquer uma das regras deste documento, sem aviso prévio e em

qualquer tempo, e aplicar as penalidades cabíveis quando for comprovada o descumprimento de alguma delas.

A FAGOC não divulga a terceiros, por qualquer motivo ou circunstância, informações pessoais de seus usuários e nem seus registros de acesso ou dados trafegados em sua rede.

Penalidades

O usuário é responsável por qualquer atividade a partir de sua conta (*login*) e também por seus atos no uso dos recursos computacionais oferecidos. Assim, o mesmo responderá por qualquer ação judicial e administrativa apresentada à instituição e que o envolva. O descumprimento de qualquer um dos itens desta regra sujeita o infrator, seja ele aluno, colaborador ou convidado, às penalidades apresentadas a seguir:

- I. 1ª falta: advertência formal;
- II. 2ª falta: suspensão do acesso por período de 30 dias corridos;
- III. 3ª falta: suspensão do acesso permanentemente;

Caso alguma violação de regra seja identificada através do sistema de monitoramento, o usuário será bloqueado e notificado pelo e-mail registrado no SIGA.


As punições aqui descritas serão aplicadas ao infrator e também ao proprietário do equipamento utilizado na infração. Além disso, a instituição se reserva o direito de suspender o acesso do equipamento que estiver consumindo excessivamente o link de internet devido à existência de programas maliciosos (tais como: vírus, *spyware*, *worm*, entre outros) ou não.

Considerações Finais

As regras aqui estabelecidas não concorrem com medidas disciplinares que as IEES (Instituições Estaduais de Ensino Superior) resolvam tomar e aplicar no seu âmbito de atuação de acordo com o previsto em seu Regimento Interno.

E, por estarem de acordo com as condições acima expostas, as partes declaram sua anuência e se comprometem a usar o serviço descrito em consonância com as disposições expostas.

Ubá, 15 de abril de 2015.



Marcelo Oliveira Andrade
Diretor Geral FAGOC